

Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen steeds de hiernavolgende betekenis:

RS TechCare Services B.V.

de onderneming RS TechCare Services B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Atelierstraat 176 te Tilburg;

Algemene Voorwaarden

deze algemene voorwaarden van RS TechCare Services B.V.;

Dienst

de dienst die door RS TechCare Services B.V. wordt verricht;

Intellectuele Eigendomsrechten

alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Opdrachtgever

jij, de opdrachtgever en wederpartij van RS TechCare Services B.V. bij de Overeenkomst;

Overeenkomst

de overeenkomst van opdracht tussen RS TechCare Services B.V. en Opdrachtgever waarin de specificaties van de Diensten zijn opgenomen;

Partij(en)

RS TechCare Services B.V. en/of Opdrachtgever.

2. Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen RS TechCare Services B.V. en Opdrachtgever. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. Wanneer RS TechCare Services B.V. andere partijen inschakelt om de Diensten te leveren, dan zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de uitvoering van de Diensten door deze andere partij. RS TechCare Services B.V. is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één (1) maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden hebben geen effect voor een bestaande Overeenkomst.

3. Totstandkoming Overeenkomst

Offertes en aanbiedingen van RS TechCare Services B.V. zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een geldigheidsduur is opgenomen. Wanneer geen termijn voor aanvaarding is opgenomen, vervalt de offerte altijd na verloop van 14 dagen.

Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan RS TechCare Services B.V. een opdracht verstrekt, is RS TechCare Services B.V. pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd. Een offerte voor de levering van meerdere Diensten verplicht RS TechCare Services B.V. niet tot levering van een deel van de Diensten in deze offerte tegen een overeenkomstig deel van de prijs. Aanbiedingen, offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen en/of nieuwe opdrachten.

4. De Dienst

RS TechCare Services B.V. verricht haar Diensten altijd volgens een inspanningsverplichting en geeft geen garantie ten aanzien van de resultaten van haar dienstverlening, tenzij Partijen expliciet schriftelijk anders overeenkomen. RS TechCare Services B.V. zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een professionele partij worden gesteld uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft RS TechCare Services B.V. het recht om bepaalde werkzaamheden te doen uitvoeren door derden, ter beoordeling van RS TechCare Services B.V. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alleen wanneer dat expliciet schriftelijk is bepaald in de Overeenkomst, geldt een overeengekomen termijn als een fatale termijn. In alle andere gevallen geldt een overeengekomen termijn als indicatief. RS TechCare Services B.V. is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten of fasen, waarbij ieder gedeelte of elke fase afzonderlijk kan worden gefactureerd.

5. Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever verplicht zich om aan RS TechCare Services B.V. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en medewerking te verlenen die RS TechCare Services B.V. nodig heeft om de Diensten te verrichten. RS TechCare Services B.V. mag de werkzaamheden opschorten zo lang Opdrachtgever niet aan de verplichting in deze bepaling voldoet. RS TechCare Services B.V. is nooit aansprakelijk voor enige schade en/of vertraging die is ontstaan door het niet, niet tijdig, of gebrekkig voldoen aan de in dit artikel bedoelde informatie- en medewerkingsplicht.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

De duur van de Overeenkomst is in de Overeenkomst zelf bepaald. Beide Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. RS TechCare Services B.V. is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging. Elk der Partijen heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de andere Partij failliet gaat of aan de andere Partij surseance van betaling wordt verleend, alsmede wanneer het bedrijf van de andere Partij wordt opgeheven of een liquidatie ondergaat. Wanneer de Overeenkomst op enig moment wordt ontbonden en er op dat moment reeds Diensten zijn verricht, zullen de reeds uitgevoerde Diensten en de daaraan verbonden betalingsverplichting van de Opdrachtgever geen onderwerp zijn van enige ongedaanmakingsverplichting, tenzij de Opdrachtgever kan bewijzen dat RS TechCare Services B.V. in verzuim is met betrekking tot specifiek die Diensten. Bedragen die voorafgaand aan de ontbinding door RS TechCare Services B.V. zijn gefactureerd in verband met de reeds door haar naar behoren verrichte of geleverde prestaties in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst blijven volledig verschuldigd en zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van ontbinding. De Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal RS TechCare Services B.V. vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

7. Vergoeding en Betaling

Alle bedragen zoals genoemd in een aanbieding, offerte of Overeenkomst luiden in Euro's en worden vermeld exclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld. Opdrachtgever dient de factuur binnen een termijn van dertig dagen na de factuurdatum volledig te voldoen. Deze betalingstermijn geldt als fatale termijn en Opdrachtgever is dan ook zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, wanneer er niet tijdig betaald wordt. Indien Opdrachtgever van mening is dat het bedrag van de factuur onjuist is, of dat er enige andere onvolkomenheid is in de factuur, dient hij RS TechCare Services B.V. hiervan onmiddellijk in kennis te stellen, met overlegging van overtuigend bewijs van haar standpunt. Betwisting van (een deel van) een factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever ten aanzien van (het onbetwiste deel van) een factuur niet op. RS TechCare Services B.V. is gerechtigd om haar tarieven op ieder gewenst moment aan te passen. RS TechCare Services B.V. zal de Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden voorafgaand aan een tariefswijziging daarvan op de hoogte stellen. Indien RS TechCare Services B.V. een tariefswijziging heeft aangekondigd, mag de Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tot het moment dat de tariefswijziging van kracht wordt. De Opdrachtgever moet daarbij een opzegtermijn van een maand in acht nemen. RS TechCare Services B.V. is gerechtigd om haar tarieven jaarlijks te verhogen conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, zonder dat dit voor de Opdrachtgever het recht oplevert om de Overeenkomst op te zeggen of anderszins te beëindigen.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op documenten of materialen die Opdrachtgever aan RS TechCare Services B.V. in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst overhandigt, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever. Opdrachtgever verstrekt aan RS TechCare Services B.V. een wereldwijde, niet-exclusieve en sublicentieerbare licentie om de aangeleverde materialen te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Intellectuele Eigendomsrechten die bij het aangaan van de Overeenkomst bij RS TechCare Services B.V. berusten, blijven bij RS TechCare Services B.V.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van RS TechCare Services B.V. is beperkt tot vergoeding van directe schade ongeacht de reden voor de aansprakelijkheid. Onder directe schade wordt alleen verstaan: Zaakschade in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek; redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade; kosten voor het vaststellen van de schade, voor zover het directe schade betreft; kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs moet maken om de prestatie van RS TechCare Services B.V. te laten beantwoorden aan de Overeenkomst. RS TechCare Services B.V. is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzeterderving, verlies van verwachte besparingen, verlies van goodwill of reputatie of andere indirecte schade. Voor zover RS TechCare Services B.V. aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de Opdrachtgever heeft betaald onder de Overeenkomst. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van RS TechCare Services B.V. en geldt slechts voor zover de wet dit toelaat. Voor consumenten gelden deze beperkingen uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan. Het recht van de Opdrachtgever om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

10. Varia

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van RS TechCare Services B.V. aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht en zullen Partijen in overleg treden om de niet-geldige of niet-bindende bepaling te vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.

Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder toestemming van RS TechCare Services B.V. aan een derde over te dragen, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst niet geldig of niet bindend is.

11. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: alle informatie die uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt, alsmede alle informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan worden vermoed. Informatie geldt niet als vertrouwelijk indien deze reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van vertrouwelijke informatie. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie uitsluitend voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Deze geheimhoudingsverplichting blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

12. Ontlening rechten bedrijfsactiviteiten

De Opdrachtgever erkent en stemt ermee in dat hij/zij geen enkel recht kan ontlene aan de bedrijfsactiviteiten van RS TechCare Services B.V., inclusief maar niet beperkt tot werkzaamheden verricht bij leveranciers, klanten of andere zakelijke partners van de Opdrachtgever. RS TechCare Services B.V. behoudt volledige eigendom en controle over haar bedrijfsactiviteiten en de resultaten daarvan. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RS TechCare Services B.V. gebruik te maken van informatie, kennis of resultaten die voortkomen uit de bedrijfsactiviteiten van RS TechCare Services B.V. voor welk doel dan ook.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar RS TechCare Services B.V. is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.