



Privacy- en Cookieverklaring

RS TechCare Services B.V., gevestigd aan Atelierstraat 176, 5041 AA Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy- en cookieverklaring.

Contactgegevens

- **Website:** <https://www.rstechcare.com>
- **Adres:** Atelierstraat 176, 5041 AA Tilburg, Nederland
- **Telefoon:** +31 6 12507489
- **E-mail:** info@rstechcare.com

De Functionaris Gegevensbescherming van RS TechCare Services B.V. is Ramon Schuiling. Hij is bereikbaar via ramon@rstechcare.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken

RS TechCare Services B.V. verwerkt persoonsgegevens die u aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website of in het kader van onze dienstverlening. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Eventuele aanvullende informatie die u vrijwillig verstrekt in het berichtveld van het contactformulier

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd. Omdat wij niet kunnen controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar, raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens zonder ouderlijke toestemming worden verzameld. Indien u vermoedt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact op via info@rstechcare.com, zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

Doeleinden en rechtsgronden van de verwerking

RS TechCare Services B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van uw vragen of verzoeken via het contactformulier.
- Het uitvoeren van overeenkomsten met u, zoals het leveren van goederen of diensten.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratieve of fiscale verplichtingen.

De rechtsgronden voor de verwerking zijn:

- **Toestemming:** Verkregen via een expliciete checkbox in het contactformulier, waarin u standaard akkoord gaat met deze privacyverklaring.
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor het beantwoorden van uw verzoeken of het leveren van onze diensten, indien geen expliciete toestemming is verkregen.
- **Wettelijke verplichting:** Indien verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan de wet.

Geautomatiseerde besluitvorming

RS TechCare Services B.V. maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die significante gevolgen heeft voor personen. Alle besluiten worden genomen door medewerkers van RS TechCare Services B.V.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

RS TechCare Services B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Voor gegevens die via het contactformulier worden verzameld, hanteren wij een bewaartermijn van maximaal **1 jaar** na het laatste contact, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is (bijv. voor fiscale doeleinden).

Delen van persoonsgegevens met derden

RS TechCare Services B.V. deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit omvat:

- **Hostingprovider:** Voor het hosten van onze website en het opslaan van contactformuliergegevens.
- **E-mailprovider:** Voor het verzenden en ontvangen van e-mails via het contactformulier.
- **Plug-inleveranciers:** Voor functionaliteiten zoals het contactformulier (bijv. Contact Form 7).

Met alle derden die persoonsgegevens verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten om uw gegevens te beschermen.

Cookies en vergelijkbare technieken

RS TechCare Services B.V. gebruikt uitsluitend functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in uw browser. De cookies die wij gebruiken, zoals “wordpress_test_cookie”, testen of cookies zijn ingeschakeld in uw browser en worden verwijderd na de sessie. Deze cookies verzamelen geen persoonsgegevens en vereisen geen toestemming onder de AVG.

Op dit moment gebruiken wij geen analytische of trackingcookies. Indien wij in de toekomst analytische cookies (zoals Google Analytics met geanonimiseerde IP-adressen) gaan gebruiken, zullen wij dit vermelden in een bijgewerkte versie van deze verklaring.

U kunt cookies uitschakelen via uw browserinstellingen, maar dit kan de werking van de website beïnvloeden. U kunt eerder opgeslagen cookies verwijderen via de instellingen van uw browser.



Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op **inzage** in de gegevens die wij van u verwerken.
- Recht op **correctie** van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Recht op **verwijdering** van uw gegevens, indien deze niet langer noodzakelijk zijn.
- Recht op **bepanking** van de verwerking in bepaalde situaties.
- Recht op **gegevensoverdraagbaarheid**, om uw gegevens in een gestructureerd formaat te ontvangen.
- Recht om **toestemming in te trekken** of **bezwaar te maken** tegen de verwerking.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u een verzoek indienen via info@rstechcare.com. Om uw identiteit te verifiëren, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij de pasfoto, MRZ (machine readable zone), documentnummer en Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar zijn gemaakt. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via info@rstechcare.com. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Beveiliging van persoonsgegevens

RS TechCare Services B.V. neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen. Onze website maakt gebruik van een SSL-certificaat (HTTPS) om gegevens veilig te verzenden. Indien u vermoedt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@rstechcare.com.

Wijzigingen in deze verklaring

Deze privacy- en cookieverklaring kan worden aangepast bij wijzigingen in onze dienstverlening of wetgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.